

ANEXO 1 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Este documento que describe los formatos de acceso a la información de carácter público, para que el ciudadano pueda acceder, consultar y utilizar la información.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Objetivo para la información del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Canales	Temperatura de respuesta	Tipos de beneficiarios	Objetos y políticas de acceso	Medios de acceso	Tipos de canales disponibles de atención	Horario de atención al público	Forma de contacto	Forma de contacto	Forma de contacto	Forma de contacto
ÁREA DE CONVIVENCIA Y EDUCACIÓN ACADÉMICA																
1	SECCIÓN ADMINISTRATIVA DE CONVIVENCIA Y EDUCACIÓN ACADÉMICA	El área de Convivencia y Educación Académica tiene como misión promover la convivencia y la integración, mediante la articulación de los recursos humanos, técnicos y financieros, para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la institución educativa, a través de la implementación de programas, proyectos, actividades y acciones que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes, en un ambiente de respeto, tolerancia y equidad.	El área de Convivencia y Educación Académica tiene como misión promover la convivencia y la integración, mediante la articulación de los recursos humanos, técnicos y financieros, para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la institución educativa, a través de la implementación de programas, proyectos, actividades y acciones que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes, en un ambiente de respeto, tolerancia y equidad.	El área de Convivencia y Educación Académica tiene como misión promover la convivencia y la integración, mediante la articulación de los recursos humanos, técnicos y financieros, para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la institución educativa, a través de la implementación de programas, proyectos, actividades y acciones que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes, en un ambiente de respeto, tolerancia y equidad.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
2	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE CONVIVENCIA Y EDUCACIÓN ACADÉMICA	Atender y resolver las emergencias de convivencia y educación académica que se presenten en la institución educativa, garantizando la seguridad y el bienestar de los estudiantes y el personal docente.	Atender y resolver las emergencias de convivencia y educación académica que se presenten en la institución educativa, garantizando la seguridad y el bienestar de los estudiantes y el personal docente.	Atender y resolver las emergencias de convivencia y educación académica que se presenten en la institución educativa, garantizando la seguridad y el bienestar de los estudiantes y el personal docente.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN																
3	Área de Registro de Vinculación con la Sociedad	Registrar y actualizar la información de los estudiantes que participan en programas de vinculación con la sociedad.	Registrar y actualizar la información de los estudiantes que participan en programas de vinculación con la sociedad.	Registrar y actualizar la información de los estudiantes que participan en programas de vinculación con la sociedad.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
4	Área de Vinculación con la Sociedad	Desarrollar y promover programas de vinculación con la sociedad que beneficien a los estudiantes y a la comunidad.	Desarrollar y promover programas de vinculación con la sociedad que beneficien a los estudiantes y a la comunidad.	Desarrollar y promover programas de vinculación con la sociedad que beneficien a los estudiantes y a la comunidad.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 horas	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
ADMON. VINCULACIÓN																
1	SECCIÓN DE REGISTRO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Registrar y actualizar la información de los estudiantes que participan en programas de vinculación con la sociedad.	Registrar y actualizar la información de los estudiantes que participan en programas de vinculación con la sociedad.	Registrar y actualizar la información de los estudiantes que participan en programas de vinculación con la sociedad.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
2	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
3	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
4	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
5	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
6	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
7	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
8	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
9	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
10	SECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	Atender y resolver las emergencias de vinculación con la sociedad que se presenten en la institución educativa.	08:00 a 18:00 horas	Presencial	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.	Atención y atención de quejas y reclamos.	Presencial, telefónica, correo electrónico, página web, redes sociales.	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
RESUMEN DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN																
RESUMEN DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN																
UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A:																
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN																
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B:																
ING. EDUARDO VENEZUELA LOPEZ																
CONTACTO SUSTENTADO DEL LA RESPONSABILIDAD DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:																
eduardo.lopez@unesum.edu.ve																
RESUMEN DEL FONDO DEL LA RESPONSABILIDAD DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:																
INGENIERO																