

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe la forma del proceso que debe seguir el ciudadano para acceder al servicio que solicita)	Resultados para la atención del servicio (Se describe cómo se garantiza que el servicio se ofrece de manera oportuna)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Describe los días de la semana y horarios)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficio o ventaja del servicio (Describe en qué consiste el beneficio o ventaja del servicio)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y horarios de atención al público (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	Tiempo de atención al público (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	Forma de acceso al servicio (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	Forma de acceso al servicio (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	Forma de acceso al servicio (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	Forma de acceso al servicio (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	Forma de acceso al servicio (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	Forma de acceso al servicio (Describe en qué consiste el servicio, dónde se ofrece, a qué hora, y en qué horario)	
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN																			
1	PREVENIR INFORMACIONES LOTAP DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información sobre el funcionamiento de los servicios de la institución para evitar, o que se registre en cumplimiento con el requerimiento de la LOTAIP	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	1. Limpiar el formulario de la web de acceso a la información pública. 2. Llenar el formulario de acceso a la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública sigue el mismo proceso de tramitación. 2. Para el día que se genera, produce a cambio la información. 3. La entrega a la persona solicitante para el día que se genera el documento. 4. Entrega de la comunicación con el requerido al día siguiente.	0800 a 1700	GRATUITO	10 día	COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y COMUNITARIA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN	Oficina de la Dirección de Comunicación Social y Gestión Tecnológica de la Información	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	0	0	0%		
2	OPINIÓN ACADÉMICA, INVESTIGACIÓN SOCIAL, DEPORTIVO, CULTURAS Y PROMOCIÓN EDUCACIONAL	BOLETINES DE PENSAMIENTO	LOS COMARCAS QUE REQUIERAN ACCEDER A LOS BOLETINES DE PENSAMIENTO DEBEN REGISTRARSE EN LA PÁGINA WEB DE LA UNIVERSIDAD Y LAS REDES SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN	NO EXISTE REQUERIMIENTO ADICIONAL. EL INFORMACIONAL QUE SE ENCUENTRA EN LAS DISTINTAS PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL.	INGRESAR a la página http://www.unesum.edu.ec/informacionpublica/ en Facebook con el usuario https://www.facebook.com/unesumoficial/	0800 a 1700	GRATUITO	48 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y COMUNITARIA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	INGRESAR a la página http://www.unesum.edu.ec/informacionpublica/ en Facebook con el usuario https://www.facebook.com/unesumoficial/	0	0	100%		
3	COORDENAR CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LA RELACIONES ACTIVIDADES COMO: BARRAS EN PANTALLA, ENTREVISTAS, VISITAS DE AUTORIDADES Y FOROS EN LINEA QUE REALICEN LAS UNIVERSIDADES ESTATALES DEL SUR DE MANABÍ.	MANUALES, ESCUPOS, TELEVISIONES Y REDES SOCIALES	COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE OFICIOS, ENTREVISTAS Y FOROS EN LINEA	NO EXISTE REQUERIMIENTO ADICIONAL. EL INFORMACIONAL QUE SE ENCUENTRA EN LAS DISTINTAS PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL.	COMUNICACIÓN DIRECTA CON LOS DIRECTIVOS Y RESPONSABLES DE LOS MEDIOS	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y COMUNITARIA	SECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN	COMERCIO INSTITUCIONAL	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	0	4	100%		
DIRECCIÓN ACADÉMICA																			
1	Pago de inscripciones para solicitar inscripción para el primer semestre del 2022	Inscripciones a pagar por los estudiantes de pregrado por modalidad de aula para el primer semestre del 2022				0800 a 1700	GRATUITO	24 hora		DIRECCIÓN ACADÉMICA									
2	Entrega de registros para la distribución de trabajos	Entrega de registros para la distribución de trabajos				0800 a 1700	GRATUITO	24 hora		DIRECCIÓN ACADÉMICA									
3	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación				0800 a 1700	GRATUITO	24 hora		DIRECCIÓN ACADÉMICA									
4	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación				0800 a 1700	GRATUITO	24 hora		DIRECCIÓN ACADÉMICA									
5	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación				0800 a 1700	GRATUITO	24 hora		DIRECCIÓN ACADÉMICA									
6	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación				0800 a 1700	GRATUITO	24 hora		DIRECCIÓN ACADÉMICA									
7	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación	Entrega de notas de inscripción, calificación, y calificación general de grupos de investigación				0800 a 1700	GRATUITO	24 hora		DIRECCIÓN ACADÉMICA									
ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA Y EDUCACIÓN																			
1	Contribuir a la formación básica y a la educación media superior de la ciudadanía dentro de la UNESUM y a la sociedad en general	Contribuir con el desarrollo de capacidades básicas de acuerdo a las necesidades de la sociedad en general, mediante la oferta de cursos de formación básica y media superior en modalidad presencial y virtual.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	Oficio de atención al estudiante por parte de la oficina de atención al estudiante y la oficina de atención al estudiante.	Análisis y aprobación de la solicitud por parte del Coordinador del Área de Educación Continua y CEADSA con las dependencias de la Oficina de Capacitación y Desarrollo Social.	Atención de lunes a viernes de 0800 a 17:00	Gratuito	24 horas	COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y COMUNITARIA	DIRECCIÓN ACADÉMICA	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	Oficina del Área de Educación Continua y CEADSA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	0	0	100%	
ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN																			
1	PROYECTOS DE VINCULACIÓN	RECORRER, ANALIZAR, EVALUAR Y PROMOVER LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN EN LA COMUNIDAD	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	20	20	100%	
2	VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LOS ESTUDIANTES	COORDENAR LAS DIFERENTES FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD, LA REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL Y LA COMUNIDAD EN GENERAL	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	200	200	100%	
3	MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN EN LA SOCIEDAD	MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN EN LA SOCIEDAD	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	100	100	100%	
4	PRACTICAS PRE-PROFESIONALES	COORDENAR LAS DIFERENTES FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD, LAS FACULTADES Y LA COMUNIDAD EN GENERAL	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	400	400	100%	
5	REGULAMENTO DE PRACTICAS PRE-PROFESIONALES	NORMATIVA QUE REGULA LAS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LAS DISTINTAS FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	400	400	100%	
6	REGULAMENTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	NORMATIVA QUE REGULA LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LAS DISTINTAS FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	200	200	100%	
7	MATRICES PARA REALIZAR PRACTICAS PRE-PROFESIONALES	FORMAS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	700	700	100%	
8	MATRICES PARA REALIZAR VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	FORMAS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	0800 a 1700	GRATUITO	24 hora	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	800	800	100%	
ÁREA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS																			
1	Registro de Actas de Examen	Registro de Actas de Examen	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	El servicio se realiza a través de la página web de la institución y a través de la línea telefónica de atención al ciudadano.	08:00 a 16:30	Gratuito	15 día	COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y COMUNITARIA	OFICINA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	En la 127 vía Nívea, Campus Los Angeles	OFICINA	NO	NO APLICA PORQUE NO EXISTE UN FORMULARIO PARA ACCEDER AL SERVICIO	Este servicio no es accesible en línea	0	0	100%	

