

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN																		
1	DIFUSIÓN ACADÉMICA, INVESTIGACIÓN, SOCIALES, DEPORTIVOS, CULTURALES Y PROMOCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR	BOLETINES DE PRENSA	PÁGINA WEB DE LA UNESUM	AUTORIZACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	REGISTROS DE ACUERDO A LA NUEVA LEY DE COMUNICACIÓN	08H00 a 17H00	Gratuito	48H00	COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN	http://www.unesum.edu.ec	PÁGINA WEB, CORREO INSTITUCIONAL, REDES SOCIALES	NO	NO APLICA	http://www.unesum.edu.ec	57	57	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, DEBIDO A QUE LA ENTIDAD NO TIENE UN MECANISMO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFECE.
2	COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES TALES COMO: RUIDA DE PRENSA, ENTREVISTAS, VISTAS DE AUTORIDADES Y OTRAS ACTIVIDADES QUE REALIZA LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ).	RADIALES, ESCRITOS, TELEVISIVOS Y REDES SOCIALES	COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE OPCIONES, INVITACIONES Y CORREO ELECTRÓNICO	LOS MEDIOS QUE CUMPLAN CON LA NUEVA LEY DE COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN DIRECTA CON LOS DIRECTORES Y RESPONSABLES DE LOS MEDIOS	08H00 a 17H00	GRATUITO	24H00	COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y CIUDADANA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	paco.hidalgo@unesum.edu.ec facebook.com/universidadsocialunesum https://www.instagram.com/universidadsocialunesum	CORREO INSTITUCIONAL	NO	NO APLICA	paco.hidalgo@unesum.edu.ec	4	4	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, DEBIDO A QUE LA ENTIDAD NO TIENE UN MECANISMO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFECE.
3	PROGRAMAS RADIALES	RADIO MAREJADA 100.9 FM MANTA	MEDIO DE COMUNICACIÓN SINTONIZAR LA ESTACION	CONVENIO GRATUITO DE RELACIONES PÚBLICAS Y GERENTE DE LA RADIO	PREVIO GRABACIONES DE AUDIO Y DOCUMENTACIÓN ESCRITA	SABADOS 07:00 a 08:00	GRATUITO		ESTAMENTOS UNIVERSITARIOS Y CIUDADANA EN GENERAL	COMUNICACIÓN SOCIAL Y PRODUCCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN DE RADIO MAREJADA.	http://www.radiomarejada.com	PROGRAMA EN VIVO	NO	NO APLICA	http://www.radiomarejada.com	4	4	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, DEBIDO A QUE LA ENTIDAD NO TIENE UN MECANISMO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFECE.
4	CEREMONIAL Y PROTOCOLO	MAESTRO CEREMONIA	PREVIO CONDOMINIO DE PROGRAMACIÓN ACADÉMICA E INVITACIONES	SALÓN AUDITORIUM Y ESCENARIOS DONDE SE DESARROLA LA ACTIVIDAD ACADÉMICA O DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD.	REVISAR EL CAMPO DE LA ACTIVIDAD A DESARROLLARSE Y LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA SU EDUCACIÓN (MICROFONO, SONIDO)	DIFERENTES HORARIOS	GRATUITO	SIN HORARIO	A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y COMUNIDAD EN GENERAL	COMUNICACIÓN SOCIAL	paco.hidalgo@unesum.edu.ec	CORREO INSTITUCIONAL, REDES SOCIALES	NO	NO APLICA	paco.hidalgo@unesum.edu.ec Comunicación Social Unesum @japao/faceboo	5	5	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, DEBIDO A QUE LA ENTIDAD NO TIENE UN MECANISMO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFECE.
ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA Y CECADEL																		
1	Contribuir a la formación básica a la sociedad, mediante eventos de capacitación continua desde la UNESUM a la sociedad civil en general.	Contribuir con eventos de capacitaciones formativas básicas a través de cursos, talleres, seminarios, conferencias, asistencia técnica entre otros, mediante los Centros de capacitación y desarrollo Local-CECADEL en cooperación con los gobiernos autónomos descentralizados y sociedad en general.	Las personas interesadas pueden acercarse a nuestras oficinas. Hablar con el coordinador del Área, personal administrativo o contactarse con los docentes responsables de cada CECADEL designados en los territorios: Paján, Puerto López, Jipijapa, San Vicente y Santa ana.	Oficios o solicitud de requerimientos por parte de gremios y comunidad y sociedad en general. Nómina de participantes. Temas a capacitarse.	Análisis y aprobación de la solicitud por parte del Coordinador del Área de Educación Continua y CECADEL o con los responsables de los Centro de Capacitación y Desarrollo Local.	Atención de lunes a viernes de 08H00 a 17:00	Gratuito	Diariamente	*unión de Organizaciones Campesinas de San Isidro(UOCASI) - Canton San Vicente	Se atiende en la oficina del Área, que se encuentra ubicada en la planta baja de la Casa Universitaria de la UNESUM	Kim 1 1/2 vía a Noboa.	Oficinas del Área de Educación Continua y CECADEL: Telefonos: 0994197523 / educon-ccedadelunesum@hotmail.com	No	N/A	N/A	35	796	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no tiene un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Acceso al Reglamento del Área de Educación Continua y CECADEL	Reglamento del Área de Educación Continua y CECADEL	Ingresar sitio Web de la Universidad. Navegar hasta ubicarse en la zona de Reglamentos Generales de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. En la lista de Reglamentos ubicar el que corresponde al Área de Educación Continua y CECADEL. Seleccionar y descargar el Reglamento.	Documento de libre acceso desde el sitio Web de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.	Elaboración del documento. Pasa a la dirección de Vinculación con la Sociedad para la gestiones pertinente para su aprobación correspondiente.	Atención de lunes a viernes de 08H00 a 17:00	Gratuito	24H00	comunidad universitaria, ciudadanía en General	Se atiende en la oficina del Área, que se encuentra ubicada en la planta baja de la Casa Universitaria de la UNESUM	Kim 1 1/2 vía a Noboa.	oficinas del Área de Educación Continua y CECADEL: Telefonos: 0994197523 / educon-ccedadelunesum@hotmail.com	si	N/A	http://unesum.edu.ec/reglamentosgenerales/reglamentos/	N/A	N/A	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no tiene un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN																		
1	PROYECTOS DE VINCULACIÓN	RECIBIR, CONOCER, ANALIZAR, EVALUAR Y RECOMENDAR LOS PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	1.- PREVIA PLANIFICACIÓN, EL DIRECTOR DE VINCULACIÓN INVITA Y/O CONVOCA POR MEDIO DE DECANATO A LAS CARRERAS PARA PRESENTAR PROYECTOS MULTISOPRANARIOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD QUE INCLUYAN LA INVESTIGACIÓN. 2.- LAS CARRERAS POR ORGANOS REGULAR REMITEN A ESTA AREA LOS PROYECTOS MULTISOPRANARIOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PARA SU RESPECTIVA REVISIÓN Y PLANEAR SU RESPECTIVA APROBACIÓN AL DIRECTOR DE VINCULACIÓN	1.- PRESENTAR 3 EJEMPLARES ORIGINALES FIRMADOS Y SELLADOS POR EL COORDINADOR DE CARRERA, 2.- LOS RESPONSABLES DE LA COMISION DE VINCULACION DE LA CARRERA Y DOCENTE TITULARES	1.- LA CARRERA REMITE EL PROYECTO DE VINCULACIÓN A LA FACULTAD CORRESPONDIENTE 2.- LA FACULTAD REMITE A VICEDIRECTORADO 3.- VICEDIRECTORADO REMITE A LA DIRECCION DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD 4.- LA DIRECCION DE VINCULACION REMITE EL PROYECTO DE VINCULACION AL AREA DE PROYECTOS DE VINCULACION PARA SU RESPECTIVA REVISIÓN	LUNES A VIERNES 08H00 13H00 14H00 17H00	GRATUITO	1.- REVISIÓN DEL PROYECTO EN 24 HORAS 2.- APROBACION DEL PROYECTO DISPONIBLE POR PARTE DEL DIRECTOR Y DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	AREA DE PROYECTOS DE VINCULACION	area.vinculacion@unesum.edu.ec area.vinculacion@unesum.edu.ec	OFICINA	NO	NO	NO	20	20	70%

2	VINCULACION CON LA SOCIEDAD DE LOS ESTUDIANTES	COORDINAR CON LAS DIFERENTES FACULTADES DE LA UNESUM LA VINCULACION CON LA SOCIEDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LAS MISMAS.	LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DEBE ACERCARSE AL AREA A LEGALIZAR LA FICHA DE INSCRIPCION PARA REALIZAR VINCULACION CON LA SOCIEDAD	1.- PRESENTAR 3 EJEMPLARES ORIGINALES FIRMADOS Y SELLADOS POR EL COORDINADOR DE CARRERA, RESPONSABLE DE VINCULACION DE LA CARRERA, ESTUDIANTE Y DOCENTE TUTOR	LUNES A VIERNES 08H00-13H00 14H00-17H00	GRATUITO	1.- REVISIÓN DE FICHA Y PLANIFICACIÓN EN 24 HORAS	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTOS DE VINCULACION	KM 1 1/2 VÍA A NOBOA-CAMPUS LOS ANGELES 052600229-EXT. 1087	OFICINA	NO	NO	NO	250	250	60%	
3	MONITORIO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS MULTIDISCIPLINARIOS DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD	MONITORIO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN, DE NORMA POCUL DEL AVANCE, EVOLUCION, VERIFICACION Y MEDICION DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO MULTIDISCIPLINARIO DE VINCULACION DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL INSTRUCTIVO	1.- EL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION SERA RESPONSABILIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO Y DE LOS DOCENTES-TUTORES MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO.	1.- APROBACION DEL PROYECTO MULTIDISCIPLINARIO DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD	LUNES A VIERNES 08H00-13H00 14H00-17H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	ÁREA DE PROYECTO DE VINCULACION	KM 1 1/2 VÍA A NOBOA-CAMPUS LOS ANGELES 052600229-EXT. 1087	OFICINA	NO	SI	NO	150	150	60%	
4	PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES	COORDINAR CON LAS DIFERENTES FACULTADES DE LA UNESUM, LAS PASANTIAS Y PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LAS MISMAS.	LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DEBE ACERCARSE AL AREA A LEGALIZAR LA FICHA DE INSCRIPCION PARA REALIZAR PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES	1.- PRESENTAR 3 EJEMPLARES ORIGINALES FIRMADOS Y SELLADOS POR EL COORDINADOR DE CARRERA, RESPONSABLES DE LA VINCULACION DE LAS CARRERAS, DOCENTE TUTOR, TUTOR INSTITUCIONAL Y ESTUDIANTE	LUNES A VIERNES 08H00-13H00 14H00-17H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD ESTUDIANTIL	ÁREA DE PROYECTO DE VINCULACION	KM 1 1/2 VÍA A NOBOA-CAMPUS LOS ANGELES 052600229-EXT. 1087	OFICINA	NO	NO	NO	450	450	65%	
5	REGLEMENTO DE PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES	NORMATIVA QUE REGULA LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LAS DIFERENTES CARRERAS DE LA UNESUM	LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA PUEDE INGRESAR AL LINK DE REGLEMENTO PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES QUE SE ENCUENTRA EN LA PAG. WEB DE LA UNESUM	INGRESAR A LA PAG. WEB	LUNES A VIERNES 08H00-13H00 14H00-17H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD ESTUDIANTIL	ÁREA DE PROYECTO DE VINCULACION	KM 1 1/2 VÍA A NOBOA-CAMPUS LOS ANGELES 052600229-EXT. 1087	OFICINA	NO		https://drive.google.com/file/d/1Wp0779tEWP0kz72Hn92525u/view	https://drive.google.com/file/d/1u0T4VnH8D0Uw22Hn0525a/view	450	450	65%
6	REGLEMENTO DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD	NORMATIVA QUE REGULA LA VINCULACION CON LA SOCIEDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LAS DIFERENTES CARRERAS DE LA UNESUM	LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA PUEDE INGRESAR AL LINK DE REGLEMENTO PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES QUE SE ENCUENTRA EN LA PAG. WEB DE LA UNESUM	INGRESAR A LA PAG. WEB	LUNES A VIERNES 08H00-13H00 14H00-17H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD ESTUDIANTIL	ÁREA DE PROYECTO DE VINCULACION	KM 1 1/2 VÍA A NOBOA-CAMPUS LOS ANGELES 052600229-EXT. 1087	OFICINA	NO		http://www.google.com/maps/@10.2727000, -83.2445000, 29z	http://www.google.com/maps/@10.2727000, -83.2445000, 29z	250	250	60%

ÁREA DE CONVENIOS Y REDES ACADÉMICAS

1	GESTIONAR, ASESORAR, COORDINAR, COORDINAR Y APOYAR LA SUSCRIPCIÓN DE LOS CONVENIOS DE COOPERACION INTERNACIONALES ENTRE LA UNESUM Y LAS ENTIDADES NACIONALES (INSTITUCIONES PUBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS) EN EL ÁMBITO ACADÉMICO, DE INVESTIGACIÓN, VINCULACION CON LA SOCIEDAD, Y PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES.	EL ÁREA DE CONVENIOS Y REDES ACADÉMICAS TIENE COMO MISIÓN PROMOVER LAS RELACIONES Y LA INTEGRACION NACIONAL DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ PARA FORTALECER LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS COMO SON: ACADEMIA, INVESTIGACION, VINCULACION CON LA SOCIEDAD Y GESTION ADMINISTRATIVA. PROMOCIONANDO EL INTERCAMBIO SOCIO-CULTURAL, CENTRO DE INVESTIGACION, EMPRESARIAL, INNOVACION Y TECNOLOGÍA A TRAVÉS DE CONVENIOS ENTRE UNIVERSIDADES ORGANIZACIONES NACIONALES, PÚBLICAS Y PRIVADAS ENTRE OTRAS ENTIDADES PARA ESTABLECER CONGRESOS SEMINARIOS, U OTROS ESTUDIOS QUE PROGRAME LA UNESUM, MEDIANTE UN CONTEXTO DE CALIDAD QUE LE PERMITA ARTICULARSE CON ÉXITO EN UN MUNDO GLOBALIZADO, TENDIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS QUE ORIENTAN EL DESARROLLO DE LA ENTIDAD, Y DE CONFORMIDAD CON EL MARCO LEGAL, Y FUERZOS DE LA INSTITUCIÓN Y NUESTRO PAÍS.	SE DEBE PRESENTAR UNA SOLICITUD Y/O CARTA DE INTENCION DE DIRIGIDA AL RECTOR DE LA UNESUM	ELABORAR UN PLAN DE TRABAJO ENTRE LAS PARTES INTERVINIENTES Y PRESENTAR LOS DOCUMENTOS HABILITANTES	LUNES A VIERNES 08H00-12H00 14H00-18H00	GRATUITO	CRITERIO DE CALIDAD	CARRERAS DE LA UNESUM, ESTUDIANTES Y DOCENTES	SE ATIENDE EN LA OFICINA DEL AREA DE CONVENIOS Y REDES ACADÉMICAS DE LA UNESUM	KM 1 1/2 VÍA A NOBOA-CAMPUS LOS ANGELES 052600229	OFICINA	NO	NO	NO	11	11	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no tiene un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	BRINDAR EL SERVICIO DE ENTREGA DE COPIA DE LOS CONVENIOS VIGENTES	ACTIVIDAD QUE SE REALIZA EN BENEFICIO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS DIFERENTES CARRERAS DE LA UNESUM. UNA VEZ QUE LOS ESTUDIANTES REALIZAN LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES Y/O PROYECTOS DE VINCULACION OBTIENEN COPIA DEL CONVENIO PARA AGUANTARLA EN LOS INFORMES DE PRÁCTICAS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL REGLEMENTO DE REGIMEN ACADÉMICO INSTITUCIONAL.	EL/ LA ESTUDIANTE DEBE LLENAR LA SOLICITUD, QUE SE LE ENTREGA POR PARTE DEL AREA DE CONVENIOS, PARA ENTREGARLE LA COPIA DEL CONVENIO	1.- SE LE HACE ENTREGA DE UNA SOLICITUD PARA QUE EL/ LA ESTUDIANTE LLENE LOS DATOS, INDIcando SEMESTRE, CARRERA, FACULTAD E INSTITUCION PUBLICA Y/O EMPRESA PRIVADA, DONDE REALIZA LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES Y/O PROYECTOS DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD.	LUNES A VIERNES 08H00-12H00 14H00-18H00	GRATUITO	INMEDIATA	CARRERAS DE LA UNESUM, ESTUDIANTES Y DOCENTES	SE ATIENDE EN LA OFICINA DEL AREA DE CONVENIOS Y REDES ACADÉMICAS DE LA UNESUM	KM 1 1/2 VÍA A NOBOA-CAMPUS LOS ANGELES 052600229	OFICINA	NO	NO	NO	24	24	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no tiene un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

ÁREA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

1	Encuesta a graduados de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	Formulario que debe ser llenado por todos los graduados de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad	1. Ingresar al sitio Web de la Universidad. 2. Navegar hasta ubicarse en la Dirección de Vinculación con la Sociedad. 3. En el menú principal buscar el Área de Seguimiento a Graduados. 4. Seleccionar el formulario que corresponde a la Facultad de Ciencias Técnicas. 5. Descargar el formulario de encuesta de graduado.	1. Llenar el formulario de encuesta a graduados. 2. Firmar y entregar en la oficina de seguimiento a graduados, en la Facultad o coordinación de la carrera correspondiente.	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Graduados de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ubicado en los Angeles km 1 1/2 vía a Noboa, seguimiento graduado@unesum.edu.ec	OFICINA	NO	NO	NO	5	30	50%
2	Encuesta a graduados de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	Formulario que debe ser llenado por todos los graduados de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad	1. Ingresar al sitio Web de la Universidad. 2. Navegar hasta ubicarse en la Dirección de Vinculación con la Sociedad. 3. En el menú principal buscar el Área de Seguimiento a Graduados. 4. Seleccionar el formulario que corresponde a la Facultad de Ciencias de la Salud. 5. Descargar el formulario de encuesta de graduado.	1. Llenar el formulario de encuesta a graduados. 2. Firmar y entregar en la oficina de seguimiento a graduados, en la Facultad o coordinación de la carrera correspondiente.	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Graduados de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ubicado en los Angeles km 1 1/2 vía a Noboa, seguimiento graduado@unesum.edu.ec	OFICINA	NO	NO	NO	7	25	50%

3	Encuesta a graduados de la Facultad de Ciencias Naturales y de la Agricultura de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	Formulario que debe ser llenado por todos los graduados de la Facultad de Ciencias Naturales y de la Agricultura de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	1. Ingresar al sitio Web de la Universidad. 2. Navegar hasta ubicarse en la Dirección de Vinculación con la Sociedad. 3. En el menú principal buscar el Área de Seguimiento a Graduados. 4. Seleccionar el formulario que corresponde a la Facultad de Ciencias Naturales y de la Agricultura. 5. Descargar el formulario de encuesta de graduado.	1. Llenar el formulario de encuesta a graduados. 2. Firmar y entregar en la oficina de seguimiento a graduados, en la Facultad o coordinación de la carrera correspondiente.	1. Actualización del formulario de encuesta. 2. El Área de Seguimiento a Graduados, Facultad o Carrera Académica reciben la encuesta. 3. Las carreras Académicas tabulan los encuestas. 4. Presentación de resultados por parte de la carrera académica.	08:00 a 16:30	Gratis	15 días	Graduados de la Facultad de Ciencias Naturales y de la Agricultura de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	DIRECCIONES	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ubicado en los Angeles km 11/2 vía Hobos. seguimiento graduados@unesum.edu.ec	No	FORMULARIO DE ENCUESTA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	6	30	50%
4	Encuesta a graduados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	Formulario que debe ser llenado por todos los graduados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	1. Ingresar al sitio Web de la Universidad. 2. Navegar hasta ubicarse en la Dirección de Vinculación con la Sociedad. 3. En el menú principal buscar el Área de Seguimiento a Graduados. 4. Seleccionar el formulario que corresponde a la Facultad de Ciencias Económicas. 5. Descargar el formulario de encuesta de graduado.	1. Llenar el formulario de encuesta a graduados. 2. Firmar y entregar en la oficina de seguimiento a graduados, en la Facultad o coordinación de la carrera correspondiente.	1. Actualización del formulario de encuesta a graduados. 2. El Área de Seguimiento a Graduados, Facultad o Carrera Académica reciben la encuesta. 3. Las carreras Académicas tabulan los encuestas. 4. Presentación de resultados por parte de la carrera académica.	08:00 a 16:30	Gratis	15 días	Graduados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	DIRECCIONES	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ubicado en los Angeles km 11/2 vía Hobos. seguimiento graduados@unesum.edu.ec	No	FORMULARIO DE ENCUESTA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	8	35	50%
5	Encuesta a empleadores o empresarios de los graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	Formulario que debe ser llenado por los empleadores o empresarios donde se encuentran laborando los graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	1. Ingresar al sitio Web de la Universidad. 2. Navegar hasta ubicarse en la Dirección de Vinculación con la Sociedad. 3. En el menú principal buscar y seleccionar el Área de Seguimiento a Graduados. 4. En el menú principal del Área de seguimiento a graduados seleccione el formulario que corresponde a la encuesta a empleadores o empresarios. 5. Descargar el formulario de encuesta a empleadores o empresarios.	1. Llenar el formulario de encuesta a empleadores o empresarios. 2. Firmar y entregar en la oficina de seguimiento a graduados, en la Facultad o coordinación de la carrera correspondiente.	1. Actualización del formulario de encuesta. 2. El Área de Seguimiento a Graduados, Facultad o Carrera Académica reciben la encuesta. 3. Las carreras Académicas tabulan los encuestas. 4. Presentación de resultados por parte de la carrera académica.	08:00 a 16:30	Gratis	15 días	Empleadores o empresarios locales, regionales y nacionales	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	DIRECCIONES	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ubicado en los Angeles km 11/2 vía Hobos. seguimiento graduados@unesum.edu.ec	No	FORMULARIO DE ENCUESTA	"Este servicio aún no está disponible en línea"	5	30	50%
6	Acceso al Reglamento de Seguimiento a Graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	Reglamento de Seguimiento a Graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	1. Ingresar al sitio Web de la Universidad. 2. Navegar hasta ubicarse en la zona de Reglamentos Generales de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. 3. En la lista de Reglamentos ubicar el que corresponde a Seguimiento a Graduados. 4. Seleccionar y descargar el Reglamento.	Documento de libre acceso desde el sitio WEB de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	1. Actualización del documento. 2. Paso a la dirección de Vinculación con la Sociedad para la aprobación correspondiente. 3. Envío al departamento de Sistemas Informáticos para su publicación.	08:00 a 16:30	Gratis	15 días	Comunidad Académica y Ciudadanía en general	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	DIRECCIONES	En la Oficina del Área de seguimiento a graduados de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ubicado en los Angeles km 11/2 vía Hobos. seguimiento graduados@unesum.edu.ec	SI	REGLAMENTO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	https://drive.google.com/file/d/1E5kVtst_CyM4_1p2ChE-DOT7Ww/Chon?view	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"	65%

ÁREA DE EMPRENDIMIENTO

1	Materia de Emprendimiento	La Asignatura de Emprendimiento es dictada a los estudiantes de los séptimos semestres de todas las carreras de la UNESUM	Se alumno legítimamente matriculado de la UNESUM	Se alumno legítimamente matriculado de la UNESUM	Se alumno legítimamente matriculado de la UNESUM	De acuerdo al calendario académico asignado	Gratis		Estudiantes UNESUM	UNESUM	UNESUM, Campus los Angeles km1 vía Hobos, innovacion@unesum.edu.ec	UNESUM, Campus los Angeles km 1 via a Nobos emprendimiento.innovacion@unesum.edu.ec	No	No Aplica	No Aplica	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no tiene un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
---	---------------------------	---	--	--	--	---	--------	--	--------------------	--------	--	---	----	-----------	-----------	---	---	--

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

1	Acceso al Reglamento de Vinculación con la Sociedad	Reglamento de Vinculación con la Sociedad	Ingresar al sitio Web de la UNESUM. Navegar hasta ubicarse en la zona de Reglamentos Generales de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. En la lista de Reglamentos ubicar el que corresponde al Reglamento de Vinculación con la Sociedad. Seleccionar y descargar el Reglamento.	Documento de libre acceso desde el sitio Web de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.	Reglamento aprobado por el Órgano Colegiado Académico Superior de la Universidad Estatal del Sur de Manabí	Atención de lunes a viernes de 08H00 a 17H00	Gratis	Inmediata	Comunidad universitaria, ciudadanía en general	La oficina de la Dirección de Vinculación se encuentra ubicada en los bajos de la Casera Universitaria UNESUM.	Km 1 1/2 vía a Nobos.	Oficina de la Dirección de Vinculación con la Sociedad	SI	N/A	http://unesum.edu.ec/reglamentos/generales/reglamentos/	N/A	N/A	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no tiene un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Proceso para viabilizar los servicios que ofrecen las diferentes áreas educativas a la Dirección de Vinculación	Acceso a las siguiente Areas: Área de Educación Continua y CCADL, Área de Proyectos y Prácticas Pre-Profesionales, Área de Convenios y Redes Académicas, Área de Seguimiento a Graduados, Área del Emprendimiento	1. En caso de ser estudiante, priorizar su requerimiento a través de la Coordinación de la Carrera. 2. En caso de ser un requerimiento externo para los Centros de Capacitación y Desarrollo Local (CCADL), priorizarlo a través del representante del Área Vía a través de los representantes en cada Centro de Capacitación de los señores Pájaro, Páez, López, San Vicente, Santa Ana y Rojas. 3. El Director de Vinculación recibe el requerimiento respectivo y lo deriva al área que corresponda. 4. Los procesos según correspondan son enviados a Vice-Rectorado Académico para la continuidad del trámite.	1. Ser estudiante legítimamente matriculado en la UNESUM. 2. Atención y acceso libre a la comunidad y ciudadanía en general	La Dirección de Vinculación coordina y procesa todos los requerimientos efectuados.	Atención de lunes a viernes de 08H00 a 17H00	Gratis	Inmediata	Comunidad universitaria, ciudadanía en general	La oficina de la Dirección de Vinculación se encuentra ubicada en los bajos de la Casera Universitaria UNESUM.	Km 1 1/2 vía a Nobos.	Oficina de la Dirección de Vinculación con la Sociedad	No	N/A	N/A	N/A	N/A	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no tiene un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

CENTRO DE IDIOMAS

1	CORRECCION DE RESUMENES EN INGLES	CORRECCION DE RESUMENES DE INGLES	SOLICITUD POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DEL CENTRO DE IDIOMAS	ESTUDIANTE DE LA UNESUM	1.- RECEPITAR LA SOLICITUD DE LA ESTUDIANTE 2.- ASIGNAR SOCIETE PARA LA REVISION DEL RESUMEN 3.- DAR A CONOCER AL ESTUDIANTE LA CORRECCION A REALIZAR	LUNES A VIERNES 08H00 - 13H00 / 14H00 - 17H00	GRATUITO	72 HORAS	ESTUDIANTE UNESUM	CENTRO DE IDIOMAS	MAIL: 1/2 VIA A NOBOS, CAMPUS LOS ANGELES, 092000201 - EXT 1085	OFICINA	NO	NO	NO	20	20	100.00%
2	EXAMEN DE EXONERACION	RECEPCIÓN DE SOLICITUD PARA EXAMEN DE EXONERACION	SOLICITUD POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DEL CENTRO DE IDIOMAS	ESTUDIANTE DE LA UNESUM	1.- RECEPITAR LA SOLICITUD DE LA ESTUDIANTE 2.- DAR A CONOCER AL ESTUDIANTE LA FORMA DE TOMA DEL EXAMEN DE EXONERACION, QUE SE DARÁ A CONOCER A TRAVÉS DE UN COMUNICAMA ESTABLECIDO.	LUNES A VIERNES 08H00 - 13H00 / 14H00 - 17H00	GRATUITO	5 DÍAS	ESTUDIANTE UNESUM	CENTRO DE IDIOMAS	MAIL: 1/2 VIA A NOBOS, CAMPUS LOS ANGELES, 092000201 - EXT 1085	OFICINA	NO	NO	NO	400	1.000	100.00%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA 28/02/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):	LCDO. FRANCISCO HIDALGO TOLEDO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	francisco@unesum.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	994449701